

# *Relazione al Piano delle Performance anno 2022*

Il Consorzio Fitosanitario Provinciale di Modena, in base ai compiti istituzionali previsti ed ai macro obiettivi individuati dalla Commissione amministratrice, ha mantenuto servizi rivolti agli utenti integrando fra le attività quanto contemplato nell'ambito della convenzione con la regione Emilia Romagna mirate alla sorveglianza, supporto tecnico, certificazione e sperimentazione. Il trasferimento verso il territorio si è realizzato attraverso incontri tecnici, convegni, sistemi di messaggistica, pubblicazioni scientifiche e periodiche uscite del Notiziario Fitopatologico trasmesso in forma cartacea e con la pubblicazione nel sito istituzionale e oltre a periodici interventi in trasmissioni televisive locali.

## Grado di raggiungimento complessivo degli obiettivi

Le attività svolte dal personale dell'Ente, ossia dal Direttore, dai Tecnici esperti del settore fitosanitario e dalle Impiegate amministrative, sono così schematizzabili:

### *Area tecnica – SORVEGLIANZA FITOSANITARIA*

Nell'ambito dell'obiettivo strategico *“Sorveglianza fitosanitaria attuata attraverso l'adozione di misure di previsione, prevenzione, mitigazione dei rischi di gestione delle emergenze fitosanitarie per contrastare gli organismi nocivi delle piante come previsto dalla convenzione in supporto tecnico del Servizio Fitosanitario Regionale”* sono previsti i seguenti obiettivi operativi:

#### **a) Piano monitoraggi organismi nocivi sul territorio della provincia di Modena**

Nel corso dell'anno 2022 sono stati effettuati rilievi visivi per la verifica dell'eventuale presenza di parassiti di potenziale introduzione contemplati dal programma nazionale e regionale di monitoraggio. Oltre all'attività di campo si è provveduto alla georeferenziazione di tutti i punti e le aree monitorate con l'applicativo Fitogisweb abbinata ad una rendicontazione dettagliata delle missioni (ore/giornate impiegate e relativo costo orario).

FitoGIS-web è un sistema informativo territoriale fitosanitario implementato per monitorare la presenza e la diffusione provinciale di organismi nocivi a supporto della pianificazione e programmazione delle attività istituzionali e di aiuto alle decisioni in applicazione delle normative fitosanitarie. I risultati e i dati raccolti consentono al Servizio fitosanitario la realizzazione di una cartografia fitosanitaria e relativa pubblicazione delle mappe di infestazione consultabili dai cittadini/utenti.

**Tempo di realizzazione: dal 01/01 al 31/12/2022**

DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	INDICATORE: N° GIORNI DA H 7,12 MIN PER ISPEZIONE	TARGET 2022	RISULTATO 2022	SCOSTAMENTO
Rilievi visivi e verifiche con specifici sistemi definiti dai protocolli di monitoraggio volti all'individuazione d'eventuale introduzione di nuovi parassiti e relativa georeferenziazione e archiviazione dei dati su piattaforme WEB (Fitogis web).	90	95	108	<b>+13,6%</b>

*La rendicontazione sopra esposta è stata condivisa con l'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Emilia-Romagna a seguito di incontro avvenuto in data 20 aprile 2023*

L'attività di monitoraggio è stata eseguita con programmazione relativa alla stagionalità delle singole avversità. La rendicontazione è stata effettuata periodicamente a richiesta del Servizio Fitosanitario Regionale e corredata da una relazione consuntiva a fine anno.

### Risultati e ricadute per il territorio e gli utenti finali

L'attività ha consentito di definire in maniera precisa la situazione fitosanitaria del territorio provinciale consentendo il continuo interscambio di informazioni con i tecnici delle Organizzazioni dei Produttori e con gli agricoltori stessi sia durante le visite in azienda che in incontri divulgativi. L'attività si è rivolta alla verifica attraverso specifiche modalità di monitoraggio di 27 avversità individuate a livello di programmi comunitari di controllo delle avversità a rischio di introduzione e diffusione potenzialmente critici per colture agrarie, essenze spontanee e ornamentali.

La sorveglianza territoriale ha come obiettivo l'immediata intercettazione di avversità potenzialmente critiche per le produzioni vegetali destinate al consumo che per il mantenimento delle certificazioni relative al materiale vivaistico di produzione locale. La globalizzazione, il cambiamento climatico la rapidità dei trasporti costituiscono fattori che hanno drasticamente incrementato il rischio di introduzione di specie aliene provenienti da altre zone del mondo in grado di determinare ingenti danni economici. Negli ultimi anni gli esempi sono molteplici, situazioni critiche come quanto si sta vivendo a causa di cimice asiatica ed altre nuove avversità rendono prioritarie queste attività che debbono, in caso di introduzione di nuove specie o recrudescenza di problematiche già note, essere gestite con precisi programmi di eradicazione, gestione territoriale e sperimentazione. Questi interventi costituiscono un ulteriore filone di attività dell'ente che da sempre è particolarmente concentrato su attività sperimentali di valenza territoriale, nazionale ed internazionale.

### **b) Rilascio certificati fitosanitari import/export e nulla osta sementi**

In attuazione alle direttive della comunità europea vengono costantemente rilasciate, su richiesta degli operatori del territorio, certificazioni per l'importazione e l'esportazione di vegetali e/o di prodotti vegetali dai paesi extra UE al fine d'impedire la diffusione di organismi nocivi pericolosi. L'esportazione di merci di origine vegetale verso Paesi non facenti parte della Comunità europea deve essere accompagnata da un certificato fitosanitario che certifichi le condizioni richieste dalla legislazione del Paese di arrivo della merce. Tale certificato viene rilasciato dagli Ispettori fitosanitari del Consorzio Fitosanitario che operano per

conto del Servizio Fitosanitario Regionale competente. La procedura prevede l'effettuazione di controlli documentali, l'ispezione alle merci e successivo rilascio del certificato fitosanitario. Nel corso del 2022 sono stati emessi i seguenti certificati import/export e nullaosta sementi.

**Tempo di realizzazione: dal 01/01 al 31/12/2022**

DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	INDICATORE: N° CERTIFICATI	TARGET 2022	RISULTATO 2022	SCOSTAMENTO
L'importazione e/o esportazione per Paesi non facenti parte della Comunità deve essere accompagnata da un certificato che attesti le condizioni richieste dalla legislazione del Paese di arrivo della merce. Per numerose specie vegetali l'importazione e/o esportazione di un prodotto è subordinata al rilascio di un certificato fitosanitario.	240	245	243	-2,8%

*La rendicontazione sopra esposta è stata condivisa con l'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Emilia-Romagna a seguito di incontro avvenuto in data 20 aprile 2023*

Il rilascio di certificati si realizza su richiesta in funzione delle necessità derivanti dagli scambi commerciali di operatori del territorio, pertanto il target individuato ad inizio anno rappresenta un dato previsionale.

### Risultati e ricadute per il territorio e gli utenti finali

Il Servizio reso a ditte esportatrici di vegetali e prodotti vegetali in paesi extra UE ha consentito di garantire il soddisfacimento dei requisiti previsti dalle normative fitosanitarie internazionali delle merci esportate. L'attività è inoltre propedeutica all'emissione dei certificati relativi ai controlli in campo delle coltivazioni porta-seme al fine di escludere la presenza di avversità da quarantena (insetti, funghi, batteri, virus, erbe infestanti). Questi servizi territoriali rappresentano pertanto una garanzia per gli utenti della filiera sementiera, esportatori, paesi importatori, utilizzatori finali.

### **c) Controllo produttori (az. vivaistiche), autoproduttori (az. agricole) e campi porta-seme (ditte sementiere)**

Il controllo delle aziende vivaistiche dedite alla produzione e vendita di materiale di propagazione di specie orticole, di materiale di propagazione di vite, frutticole e colture da seme per la produzione di sementi garantite dal punto di vista fitosanitario è di particolare rilievo tra le attività svolte dagli Ispettori dell'Ente.

Tali accertamenti sono essenziali per assicurare materiale di propagazione di qualità alle imprese agricole ma anche ai fini dell'esportazione di vegetali e/o di derivati vegetali verso paesi extra UE con il fine di impedire la diffusione di organismi nocivi. Queste coltivazioni particolari sono soggette a controlli da parte di Ispettori fitosanitari competenti per territorio che eseguono verifiche documentali in azienda constatando la congruità della documentazione presentata e verificando la situazione di campo relativa a organismi nocivi di rilievo per la coltura oggetto di controllo.

Tempo di realizzazione: dal 01/01 al 31/12/2022

DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	INDICATORE: N. ISPEZIONI IN AZIENDE ISCRITTE AL RUR (convenzione RER)	TARGET 2022	RISULTATO 2022	SCOSTAMENTO
Esecuzione dei controlli e delle ispezioni nelle aziende iscritte nel registro regionale dei produttori e autoproduttori, alle coltivazioni portaseme destinate all'esportazione.	70	75	59	<b>-21,3%</b>

*La rendicontazione sopra esposta è stata condivisa con l'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Emilia-Romagna a seguito di incontro avvenuto in data 20 aprile 2023*

Il dato tiene conto delle sole ispezioni degli operatori iscritti al RUOP in funzione della nuova ripartizione del piano dei controlli. I valori a consuntivo, derivano pertanto dall'effettiva esigenza che annualmente si crea in funzione delle aziende che intendo emettere passaporto delle produzioni vivaistiche.

### Risultati e ricadute per il territorio e gli utenti finali

Il servizio reso a ditte vivaistiche ed auto-produttori di materiale vegetale ha consentito di garantire il soddisfacimento dei requisiti previsti dalle normative fitosanitarie nazionali e comunitarie.

Il controllo ai vivaisti della provincia di Modena consente di certificare lo stato fitosanitario del materiale controllato a campione.

Identici controlli con prelievo di campioni sintomatici o asintomatici in casi sospetti hanno riguardato le coltivazioni vivaistiche di piante ornamentali, frutticole ed orticole.

La collaborazione con gli imprenditori agricoli vivaistici della provincia risulta pertanto costruttiva e caldeggiata in quanto garanzia qualitativa per gli utilizzatori finali e di continuità per la filiera produttiva.

Nell'ambito dell'obiettivo strategico ***“Supporto alla promozione della difesa sostenibile delle colture attraverso la diffusione ed adozione delle tecniche di difesa integrata e biologica delle produzioni contenute nei Disciplinari di Difesa Integrata e Biologica approvati dalla Regione ed individuazione di tecniche di difesa confacenti al concetto di sostenibilità ambientale ed economica”*** sono previsti i seguenti obiettivi operativi:

### a) Supporto al coordinamento di produzione integrata e biologica per la redazione di bollettini fitosanitari

Il Bollettino di Produzione Integrata e agricoltura Biologica riporta le informazioni tecniche per gli operatori professionali (agricoltori e tecnici) ma anche utenti non professionali che vogliono avere un riferimento riguardante la situazione fitosanitaria ed agronomica delle colture ed i relativi consigli tecnici.

Le aziende che nell'ambito del PSR ed OCM aderiscono a impegni agroambientali quali il marchio Sistema Qualità Nazionale Produzione integrata e certificazione ACA (Dm 4890/2014) - Marchio regionale "Qualità Controllata" (LR 28/99) - DM n.4969 del 29/8/2017 "Produzione Integrata in Disciplina ambientale" in applicazione del Regolamento Unione europea 1308/2013, LL. RR. 28/99.

I bollettini costituiscono il riferimento per la declinazione dei consigli tecnici di difesa diserbo e coltivazione il cui rispetto è vincolante per accedere ai sostegni individuati dal PSR.

Analogamente per le aziende in produzione biologica ai sensi dei provvedimenti: Reg.ti CE 834/2007, CE 889/2008, UE 354/2014, UE 673/2016 e UE 1584/2018.

Relativamente all'anno 2022 si svolte le seguenti riunioni tecniche:

#### Tempo di realizzazione: dal 01/01 al 31/12/2022

DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	INDICATORE: N° RIUNIONI TECNICHE DI COORDINAMENTO	TARGET 2022	RISULTATO 2022	SCOSTAMENTO
Il bollettino di produzione integrata e biologica riporta la situazione fitosanitaria ed agronomica delle colture e le relative indicazioni tecniche confacenti ai disciplinari regionali di produzione integrata volontaria rivolte ad agricoltori e tecnici del settore	20	22	30	<b>+36,4%</b>

*La rendicontazione sopra esposta è stata condivisa con l'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Emilia-Romagna a seguito di incontro avvenuto in data 20 aprile 2023*

La situazione fitosanitaria che si è realizzata nel corso del 2022, come del resto le recenti annate, ha richiesto un costante affiancamento dei Tecnici del Consorzio al Coordinatore interprovinciale riportando i dati relativi a monitoraggi territoriali, sopralluoghi di campo ed elaborazione modelli previsionali.

#### Risultati e ricadute per il territorio e gli utenti finali

Il Bollettino di produzione integrata e biologica rappresenta per tutti gli agricoltori della provincia lo strumento funzionale ad adempiere alla direttiva europea per l'uso sostenibile degli agrofarmaci (Direttiva 128/2009, D.Lgs 150/2012 e D.M. 22/2/2014 PAN). La redazione dei bollettini viene eseguita settimanalmente nell'ambito della riunione di coordinamento provinciale a cui partecipano il Coordinatore provinciale di produzione integrata, i tecnici delle Organizzazioni dei Produttori, i tecnici del Consorzio Fitosanitario. Il bollettino costituisce la sintesi dalle informazioni scaturite dai sistemi di previsione ed avvertimento delle

avversità delle colture agricole attraverso l'elaborazione di modelli previsionali dello sviluppo delle avversità, sulla dinamica delle popolazioni dei fitofagi stimate con trappolaggio e monitoraggi territoriale.

La ricaduta tangibile dal punto di vista ambientale ed economico per le aziende agricole è una riduzione significativa degli agrofarmaci impiegati (stime della Regione indicano una riduzione media annua oscillante tra il 20 ed il 30% in relazione all'andamento meteorologico dell'annata).

Il Bollettino di Produzione Integrata e agricoltura biologica viene pubblicato sul sito della Regione Emilia-Romagna, del Consorzio Fitosanitario Provinciale di Modena, oltre ad essere inviato ad una mailing list dedicata e agli utenti che ne fanno richiesta e tramite SMS in forma schematica a coloro che hanno dato la propria adesione a questo servizio gratuito.

### b) Attività di sperimentazione

A complemento delle attività di sorveglianza del territorio e certificazione delle produzioni vegetali si affianca l'attività sperimentale svolta dall'ente in ambito delle principali problematiche fitosanitarie presenti sul territorio.

In particolare, a seguito della recrudescenza di alcune avversità ed introduzione di organismi alieni vengono individuati protocolli di sperimentazione attuati perlopiù in aree di coltivazione concesse da aziende agricole.

Le sperimentazioni, alcune delle quali pluriennali, sono frutto di una accurata programmazione interna e/o talvolta di attività condivise con strutture tecniche regionali ed extra regionali attraverso specifiche convenzioni e collaborazioni concernenti competenze, attrezzature o sistemi di analisi.

Le principali attività riguardano avversità in ambito frutticolo e viticolo con più linee di lavoro rivolte anche per singola problematica. Le principali linee riguardano Maculatura bruna del pero, Valsa del pero, Cimice asiatica, Drososila, Mal dell'esca, Giallumi fitoplasmatici, deperimento impianti frutticoli.

**Tempo di realizzazione: dal 01/01 al 31/12/2022**

DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	INDICATORE: N° CAMPI SPERIMENTALI	TARGET 2022	RISULTATO 2022	SCOSTAMENTO
Organizzazione e realizzazione di prove in ambito frutticolo e viticolo volte all'individuazione e validazione di tecniche e soluzioni di difesa sostenibile	Frutticole 10 Vite 8	Frutticole 12 Vite 10	Frutticole 12 Vite 10	<b>Frutticole +0%</b> <b>Vite +0%</b>

*La rendicontazione sopra esposta è stata condivisa con l'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Emilia-Romagna a seguito di incontro avvenuto in data 20 aprile 2023*

Le attività di sperimentazione si sono svolte con variazioni di protocollo in funzione delle necessità emerse in fase di realizzazione; in fase operativa si sono individuate soluzioni che hanno consentito l'ottimizzazione del numero di appezzamenti mantenendo il numero e la tipologia di prove individuate in programmazione, inoltre, in considerazione della recrudescenza di alcune problematiche e di nuove opportunità riscontrate del corso della stagione, si è resa necessaria l'integrazione di alcune attività che verranno formalizzate nelle convenzioni della prossima stagione (2023).

## Risultati e ricadute per il territorio e gli utenti finali

La sperimentazione rappresenta l'asse portante per la verifica di acquisizioni derivanti dalla ricerca, da osservazioni di campo ed ancora valutazione di nuove soluzioni tecniche predisposte dalle società fornitrici di mezzi tecnici. L'obiettivo si concretizza nella continua ricerca di soluzioni e strategie a basso impatto, sostenibili dal punto di vista ambientale e al contempo economico per le aziende il cui trasferimento tecnico sul territorio si realizza attraverso svariati canali di comunicazione, incontri tecnici ed ancora il costante supporto al coordinamento di produzione integrata e biologica per la redazione di bollettini fitosanitari (Area difesa sostenibile)

## **Area tecnica – Outcome complessivo**

Come si evince dalla visione complessiva della parte tecnica del Piano Performance e dalla relativa relazione, le attività sono fra loro sequenziali, complementari e convergenti nel raggiungimento della corretta e sostenibile gestione fitoiatrica e fitosanitaria delle colture. Con l'inserimento e la prosecuzione delle attività sperimentali in ambito di biotecnologie NBTs applicate al miglioramento genetico si sono inseriti elementi di particolare prospettiva nel medio lungo periodo nonché di rilevante spessore scientifico. Il complesso delle attività si prefigge di apportare un fattivo contributo diretto ed indiretto al territorio con il supporto alle aziende (sorveglianza, sperimentazione, assistenza e trasferimento, certificazione delle produzioni vegetali) ed ancora a garanzia del mondo extra-agricolo (individuazione, sperimentazione e applicazione di tecniche sostenibili).

## ***Area amministrativa – ADEMPIMENTI IN AMBITO AMMINISTRATIVO***

Nell'ambito dell'obiettivo strategico **“Individuazione e realizzazione degli adempimenti in ambito amministrativo in osservanza alle specifiche disposizioni in tale materia”** sono previsti i seguenti obiettivi operativi:

### **a) Adempimenti relativi alla normativa anticorruzione e trasparenza**

In attuazione delle norme anticorruzione l'Ente si è impegnato, tramite il proprio Direttore nonché RPCT (Responsabile per la Corruzione e Trasparenza) e l'ufficio amministrativo, ad ottimizzare tutte gli adempimenti previsti dalla normativa. Nel corso dell'anno è stata predisposta la programmazione delle misure, con durata triennale, ma con aggiornamento annuale, per contrastare il fenomeno corruttivo, attraverso l'implementazione di un adeguato sistema di prevenzione, che veda, tra i suoi assi portanti, la trasparenza con l'obiettivo fattivo di implementare le sezioni dell'amministrazione trasparente qualora subentrassero ulteriori adempimenti. Sono state individuate misure ed azioni, rispettando gli specifici obblighi di pubblicazione nel sito istituzionale dell'Ente stimate in funzione delle pubblicazioni dell'anno precedente.

**Tempo di realizzazione: dal 01/01 al 31/12/2022**

DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	INDICATORE: N. DOCUMENTI DA PUBBLICARE SUL SITO ISTITUZIONALE DELL'ENTE	TARGET 2022	RISULTATO 2022	SCOSTAMENTO
Implementazione delle sezioni dell'amministrazione trasparente del sito istituzionale dell'ente	9	9	9	+0%

*La rendicontazione sopra esposta è stata condivisa con l'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Emilia-Romagna a seguito di incontro avvenuto in data 20 aprile 2023*

Gli adempimenti relativi all'anticorruzione e trasparenza sono stati assolti tempestivamente e in osservanza delle scadenze come da normativa di legge.

### Risultati e ricadute per il territorio e gli utenti finali

Gli adempimenti previsti in materia di anticorruzione e trasparenza risultano complessi in strutture di piccole dimensioni con personale dedicato a molteplici attività diversificate tra loro, ma connesse al funzionamento dell'Ente. Tutto ciò comporta lo studio di argomenti destinati ad ambiti diversi tra loro e ricompresi nella vasta area amministrativa prevista dalle disposizioni normative vigenti e obbligatorie come quelle previste dall'Autorità Nazionale Anticorruzione. I risultati previsti e raggiunti sono stati interamente realizzati grazie alla dedizione del personale, che ha lavorato in stretta collaborazione con il Direttore. Generalmente il riscontro dei destinatari finali rappresentati dai contribuenti, dai fornitori e dall'utenza è risultato positivo.

### **B) Privacy - Regolamento europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali**

Per l'applicazione degli adempimenti, come di seguito elencati, si programmano ore di formazione per i dipendenti e incontri periodici con il DPO dell'ente per recepire e rimanere aggiornati su eventuali variazioni o introduzione di nuove normative.

In base alle indicazioni del DPO il Consorzio ha identificato quattro principali adempimenti in materia di privacy:

- Policy incidenti di sicurezza;
- Disciplinare flussi informativi in caso di incidente di sicurezza;
- Utilizzo del nuovo applicativo regionale per la valutazione d'impatto (DPIA);
- Incontri periodici con DPO per verificare lo stato di avanzamento lavori e recepire nuovi adempimenti;

**Tempo di realizzazione: dal 01/01 al 31/12/2022**

DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	INDICATORE: N. ADEMPIMENTI PRIVACY	TARGET 2022	RISULTATO 2022	SCOSTAMENTO
Applicazione e assolvimento degli adempimenti in materia di protezione dei dati personali	4	4	1	-75%

*La rendicontazione sopra esposta è stata condivisa con l'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Emilia-Romagna a seguito di incontro avvenuto in data 20 aprile 2023*

Nel corso del 2022 si sono tenuti regolarmente gli incontri periodici con il DPO secondo la calendarizzazione proposta, a cui si sono aggiunti gli incontri del "Gruppo dei referenti privacy" istituito dalla Regione Emilia-Romagna al fine di condividere le disposizioni e le regole principali in materia di privacy e di sicurezza informatica. I Direttori dei consorzi hanno deciso di aderire al nuovo Registro informatico dei trattamenti regionale, un applicativo che contiene l'elenco dei trattamenti di dati personali effettuati dalle Strutture vigilate dalla regione Emilia Romagna.

Nel corso dell'anno l'attenzione è stata rivolta principalmente alla praticabilità dell'inserimento dati nel nuovo applicativo, al suo utilizzo e alle procedure di audit dei fornitori. I quesiti e le criticità emerse in questo contesto sono stati regolarmente condivisi con il DPO e il gruppo referenti Privacy regionali, rimangono tuttavia in elaborazione i disciplinari relativi alle procedure in caso di incidenti informatici.

In considerazione delle esigue dimensioni dell'ente e della situazione di prolungata assenza di una Collega del settore amministrativo si è inevitabilmente ridotta l'operatività con conseguente necessità di focalizzare il lavoro su un elemento prioritario a discapito dei restanti prefissati.

#### Risultati e ricadute per il territorio e gli utenti finali

Nell'annualità 2022 il Consorzio Fitosanitario ha mantenuto l'aggiornamento relativo alla normativa acquisita con la conseguente pubblicazione nel sito istituzionale dell'Ente della pagina specifica: <https://www.fitosanitario.mo.it/fito3/privacy/>.

Questa sezione del sito ha l'obiettivo di fornire informazioni sui trattamenti dei dati personali effettuati dal Consorzio Fitosanitario durante la navigazione da parte degli utenti nel suo portale web istituzionale, nonché di fornire le informazioni relative ai trattamenti di dati effettuati.

#### **c) Aggiornamento in due fasi del database ruoli catastali per emissione avvisi di pagamento compilati in base alle risultanze catastali dei terreni oggetto di imposizione.**

La doppia procedura di aggiornamento ha l'obiettivo di emettere avvisi di pagamento il più aggiornati possibile alla data di emissione del ruolo, diminuendo le probabilità di richieste di sgravio o insoluti a causa di posizioni non aggiornate.

Diversamente dagli anni scorsi, quest'anno si sono eseguiti 2 aggiornamenti entro il 31/12/2022.

Il Consorzio di Bonifica dell'Emilia Centrale, con il quale il nostro Ente è in convenzione, ha infatti stabilito l'uscita anticipata degli avvisi 2023.

**Tempo di realizzazione: dal 01/01 al 31/12/2022**

DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	INDICATORE N. AGGIORNAMENTI	TARGET 2022	RISULTATO 2022	SCOSTAMENTO
Aggiornamento in due fasi del database ruoli catastali per emissione avvisi di pagamento.	2	2	2	<b>+0%</b>

*La rendicontazione sopra esposta è stata condivisa con l'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Emilia-Romagna a seguito di incontro avvenuto in data 20 aprile 2023*

Risultati e ricadute per il territorio e gli utenti finali

La doppia procedura di aggiornamento ha l'obiettivo di emettere avvisi di pagamento il più aggiornati e rispondenti al vero al fine di abbattere le necessità di ricontatto e le richieste di sgravio o rimborso.